

Ta Kontrollen över dina affärer med BAT64


Case management, CM en modul i BAT64 after sale system.

Systemet som enkelt anpassas till Dina behov.

På ett ögonblick är Du på spåret med full kontroll.


Bygg ditt CM med verktyg som:

 - Return Merchandise Authorization

 - Call Center

 - Support System

Utöka ditt CM med:

 - Spare Parts and Repair Tracking

Några grundegenskaper i CM after sale system

- Företagsregister
- Kundregister
- Artikelregister "Grund"
- Export- och importfunktioner
- Visa och skriv ut realtidsrapporter

BAT64



Case Management

ÄRENDEHANTERING

Vårt mål är att hjälpa er urskilja och förstå hur vårt ärendehanteringssystem kan hjälpa Er och skapa ett smidigt flöde i Ert företag.

INFORMATIONSFLODE

Case Management, CM fungerar som en länk inom företaget och hjälper till att dela ut information. Systemet gör det möjligt för företaget att snabbt distribuera ärenden till rätt ställen, oavsett dess ursprung. Föreståndare och chefer kan försäkra sig om att ärenden distribueras och handläggs genom att visa realtidsrapporter eller genom att öppna aktuella ärenden och syna dem i detalj.

CM med sitt webbgränssnitt göra det möjligt att komma åt ärenden var som helst och när som helst med full tillgång, under resan eller när Du är borta ifrån kontoret.

SPARA TID

Case Management hjälper föreståndare att spara alla deras noteringar, anteckningar, utgifter och dokument i en enda databas. Med en enkel knapptryckning kan föreståndaren se vad som händer och sammanställa sina rapporter.

Case Management Gör det möjligt att spara och administrera alla typer av ärenden:

- Undersökningar
- Klagomål
- Klagomål och serviceförfrågan
- Service och/eller supportförfrågan



Case Management, CM gör det möjligt att enkelt dela information, administrera ärenden och rapporter baserat på resultat.

- Dela information i realtid webbaserat
- Snabbt och enkelt lägga in nya ärenden
- Spara tidsuppgifter, utgifter och aktiviteter (noteringar, intervjuer, rapportförberedelser etc.)
- Enkelt se dina ärenden och åtgärder. Kan också enkelt se öppna ärenden/åtgärder för hela organisationen eller baserat på geografiskt läge eller individuellt ansvarsområde
- Söka arkiverad ärendeinformation



Case Management

ÄRENDEHANTERING

Att förse ditt team med ärendehanteringsverktyget de behöver för att förbättra produktiviteten och bli mer effektiva. Funktioner som att enkelt söka ärenden, skapa uppgifter och kommunicera över hela affärsföretaget garanterar att alla är på samma spår.

- Spara undersökningsnoteringar
- Tilldela uppgift om att reparera med datum och påminnelser
- Skapa uppföljningsåtgärder/uppgifter
- Samla in uppgifter om tid och kostnader



TA KONTROLLEN

Vem som helst kan handha ärenden, men inte vem som helst kan göra de med tillfredställande och begärt resultat.

Med den enkla och klara översikt som CM låter Dig handha dina ärenden, visa sökresultat och göra åtgärder skapar det en känsla av total kontroll. Som föreståndare/chef eller VD för företaget känner Du inte enbart att Du har kontroll utan kan dessutom vara säker på att Du gjort allt för mesta möjliga säkerhet med krypterad kommunikation och verifiering samt tillstånd för användare.

VARFÖR JUST BAT64?

Viktiga nyckelfaktorer att ta hänsyn till när man planerar för ett nytt system är:

- Kan systemet växa med affärsverksamheten?
- Behöver det finnas korskompatibilitet till befintliga eller andra planerade nya system?
- Säkerhet?
- Är drift och underhållskostnaderna rimliga?
- Är det byggt på ny hållbar teknik?
- Kommer det att klara konkurrensen av morgondagens teknik?

Webb applikationen BAT64 är extremt snabb och byggt för att kunna ta hand om tusentals samtida accesser. Modern teknik som OO (Objekt Orienterad) språk med hänsyn tagen till SOA Arkitektur (Service Oriented Architecture) gör att applikationen är lätt att vidareutveckla och anpassa till marknaden samt uppfylla kundernas krav.



Läs mer på www.bat64.com

Return Merchandise Authorization

VARFÖR ETT SYSTEM FÖR ATT HANDHA RMA?

Reklamationer är ett konto man generellt inte vill höra något om då det endast är förknippat med utgifter. Då reklamationer betraktas på detta sätt finns också en risk att handhavandet av dess ärenden nonchaleras eller ignoreras, vilket i sin tur leder till försämrade kundrelationer.



SPARA PENGAR

Vårt gedigna system ersätter det tidskrävande pappersarbetet och faxtrafiken som vanligtvis förekommer på avdelningen för kundrelationer och försvårar för både kund och leverantör.

Det krävs stora arbetsinsatser för att arkivera och administrera alla steg i processen från butiksbiträde till leverantör eller tillverkaren i andra änden och sedan till verkstadsreparatören om har sina deadlines och åtaganden. Det rent mätbara är tiden varje expedient lägger ned på att ta hand om reklamationer och serva kunder.



Hela processen med att registrera och skicka svar till kund för varje reklamation är en mycket tidskrävande procedur. En av de huvudsakliga fördelarna med Bat64 är att det är möjligt att leverera ett omedelbart svar till kunden som får veta exakt hur det ligger till.

En missnöjd kund kan sprida sitt missnöje till andra potentiella kunder och skapa oro och ekonomiska konsekvenser. Det är lätt att inse förtjänsten med att förenkla och korta ner arbetsmoment samt att få full kontroll på hanteringen av ärenden.

TÄCKNING

RMA täcker alla aspekter på reklamationer och kommunikationssystem från konsument till producent

- Dynamisk bifogning av en mängd olika typer av filer
- Lokalisering av produkter
- Möjlighet att definiera många användare och ägare av ärenden
- Möjlighet att inte bara administrera reklamationer utan också företagets anställda
- Stödjer multippla rapporter
- Filtrering med hänsyn till tid, användare och åtgärd
- Skriver ut rapporter på papper eller som pdf
- Versionshantering



Call Center

VARFÖR ETT CALL CENTRE?

Vanligtvis är det oundvikligt att inte handa en del ärenden på telefon. Det finns kunder som tycker det är obekvämt med användandet eller helt enkelt inte har tillgång till en dator. Detta är anledningen till att Du sannolikt kommer att behöva ett "call centre", för att ta emot och följa upp dessa ärenden. Vid dessa tillfällen behöver Du ett snabbt och enkelt system för handläggning av Dina ärenden.

Call Center, CC är det enkla och rationella sättet att ta hand om dessa situationer. **CC** kan hjälpa Dig att organisera Dina uppgifter och få kontroll.

- Administrera "call centre" användare
- Dela ut uppgifter och ärenden
- Lägg in påminnelser och datum
- Visa statistik
- Filtrera ärenden per användare, författare eller tid



CC är ett tilläggsverktyg som rekommenderas att användas ihop med övriga verktyg i modulen **CM** där ärenden behöver handhas via telefon eller när de kommit in via fax.



Support System

Vad kan Support System göra för Ditt företag?

Bland dagens ledande företag finns idag olika supportsystem, så kallade helpdesk och support. De flesta supportsystem tar hand om och organiserar företagets expertis och kunskap för att göra den mer lättillgänglig.

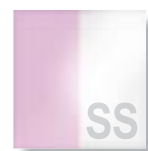
SS är mer än en organisatör, förutom att den är extremt snabb och enkel är den också dynamiskt utbyggbar och genererar diverse utdata på papper och PDF som är värdefullt vid förberedelser för presentationer och rapporter.



VARFÖR ANVÄNDA ETT SUPPORTSYSTEM?

SS kan minska arbetsbelastningen på nyckelpersonal och maximera återanvändning av företagets expertis och kunskap.

- Snabba beslut
- Identifiering av uppgifter
- Mer tid över till produktivt arbete
- Nöjda kunder



VEM BEHÖVER ETT SUPPORTSYSTEM?

SS kan likaväl användas bland medarbetare på företaget som mot personer på samverkande företag eller direkt mot kunder. Varhelst det finns en fråga som "Hur gör jag" kan organisera svar och leverera dem på önskat sätt.

HUR FUNGERAR DET?

Det finns tre sätt att få hjälp från support.
En person antingen:

1. Plockar upp telefonen
2. Skickar e-post
3. Öppnar ett onlinesystem av något slag och fyller i ett formulär

BAT64 tar hand om alla möjliga sätt att få åtkomst till support och är möjligt att konfigurera för att passa Era behov. Att kombinera och tillåter Dig att ha ett call centre utökat med möjligheten att ta hand om supportären den via telefon. I sig självt tar hand om ärenden som skickats till användare/föreståndare i systemet från ett webbaserat interface, eller genom vanligt e-post.

ONLINE HELPDESK

BAT64 SS är en webbaserad applikation som automatiskt organiserar och tar hand om helpdeskaktiviteter. När användaren registrerar information om en fråga i formuläret och sedan trycker på skicka, kommer en "Ticket" att skapas som en unik referens för det specifika ärendet.

Användare har också möjlighet att kommunicera via e-post. E-posten blir automatiskt behandlade och lagda till systemet. En administratör har också möjlighet att bestämma att systemet ska kunna ta emot ärenden från användare utan konton, och vid dessa tillfällen kommer systemet att kunna ta hand om ärenden via e-post.



Läs mer på www.bat64.com

Spare Parts and Repair Tracking



Också känt som CMMS (Computerized Maintenance Management System)

Vi erbjuder ett specialiserat servicesystem som optimerar affärsprocesser för eftersäljsservice och reservdelsreparationer. Vi vill hjälpa Er att förbättra nöjdhetsnivån och sänka eftersäljningskostnaderna.

SRT sammanställer information om organisationens underhållsoperationer.

Informationen är avsedd att hjälpa underhållspersonal att göra sitt jobb mer effektivt och hjälpa föreståndare/chefer att fatta bättre beslut.

Att organisera arbetsordrar som att schemalägga arbete, tilldela personal, reservera material, hålla koll på kostnader, spåra relevant information som orsak till problem, nertid och ge rekommendationer för framtida åtgärder.

DATA AND ASSET MANAGEMENT



Hjälper till med:

- Registrerar data om utrustning och egendom inklusive specifikationer
- Information om garantier
- Servicekontrakt
- Reservdelar
- Försäljningsdatum
- Förväntat livstid
- Övrigt som kan hjälpa ledning eller personal som arbetar med underhåll

INVENTERINGSKONTROLL

Administrering av reservdelar, verktyg och annat material inklusive beställning av material för speciella arbeten, registrerar var material finns och avgör när mer material måste köpas in, söker efter fraktsedlar och administrerar inventering.

SRT är webbaserat och gör affärer enkelt och kostnadseffektivt.

VARFÖR CMMS MANAGEMENT ÄR VIKTIGT?

Trycket från konkurrenter tvingar organisationer att slimma sin tillgångsadministration som vanligtvis involverar alla aktiviteter från inventering, delar och anställningsadministration till kontrakt och varuadministration gällande nya jobb.

Då nertid blir allt mer kostsamt, både i form av förlorad produktionskapacitet och dålig publicitet tvingas organisationer att maximera sina tillgångar i produktions-livscyklar genom att optimera underhållsprogram.

Genom att tillhandahålla en plattform att knyta samman personer, processer, tillgångar, "know-how" och supportmöjlighet baserad på kvalitativ information ger SMMC en klar blick över en organisation som tillåter föreståndare/chefer att kontrollera och optimera sina uppgifter för att nå kvalitet och effektivitet.



Systemet



ARKITEKTUR

Arkitekturen är byggd enligt SOA principer och Objekt Orientering. Att kombinera SOA principer med OO gör systemet mycket utbyggbart och anpassningsbart.



PRESTANDA

Teoretiskt stödjer systemet ett obegränsat antal samtidiga anslutningar. Det tillåter också teoretiskt ett obegränsat antal klienter med samma prestanda grad som om endast en klient skulle vara ansluten. För att behålla den höga prestandan allt eftersom antalet klienter ökar kan en eller flera loginservrar sättas upp separat.



PÅLITLIGHET

Om kontakten mellan databas och applikation förloras för en stund märker inte användaren något och kan fortsätta med sin uppgift. Applikationen har förmåga att återuppta brutna förbindelser som om inget hänt.

TILLGÄNGLIGHET

Hög tillgänglighet är något Bat64 prioriterar högt. Genom att tillämpa olika tillgänglighetstaktik som felåterställning i arkitekturen, kan vi försäkra Er en hög nivå av tillgänglighet.

Användaren behöver bara en klient som Microsoft Internet Explorer, Firefox eller I knande och en Internettuppkoppling som stödjer TCP för att behandla ärenden och utföra uppgifter i systemet.



SÄKERHET

Kommunikation kommer att hanteras över SSL (secure socket layer). Dessutom kommer attestering och tillstånd att krypteras med bästa möjliga metoder och välkända certifikat.

IMPLEMENTERING

Implementationen kan göras fjärrstyrt på en server innehållande tomcat och en databas som My-SQL eller MS SQL. Systemet kan enkelt installeras på mindre än en timma.

INTEROPERABILITY (samverkan med andra program över olika miljöer)

Varje verktyg har sin egen webbservice för att systemet ska fungera så smidigt som möjligt och kunna samverka med existerande parallella system.

Conclusion

BAT64

Bat64 stödjer användandet av kostnadseffektiv självservice genom att tillhandahålla detaljerat innehåll, enkel navigation och avancerade sökmöjligheter.

Bat64 After sale system med **Case Management, CM** kan hjälpa dig att ta kontrollen, spara tid och kapa kostsam pappershantering, eliminera write-offs och förbättra kundrelationerna.

Bat64 After sale system utökad med **SRT** hjälper dig att reducera felaktigt handhavande av reservdelar, samt minskar transport- och behandlingskostnader.

Bat64 arbetar mot en enda databas, vilket i sin tur ger en ökad datakvalitet på all reservdelsinformation i SRT och all ärendeinformation i **CM**.

Några av nyckelfunktionerna är:

- Avancerad sök funktion
- Webbaserad
- Hanterar utbytet av föråldrade delar
- En gemensam reservdelsdatabas förenar all data format
- Anpassa kataloger efter kund, produkt eller annat kriterium
- Utdata till papper, CD eller olika filtyper
- Administration av användarrättigheter
- Unika användarrättigheter förhindrar
- Unika användarrättigheter åsidosätter systemanspråk
- Mjukvaran är kapabel att backspåra skadliga förändringar på databasen
- Stödjer flera språk

Gjord för enkel åtkomst och självinstallation är Bat64 en fullt utvecklad multianvändare applikation kompatibel mer andra ERP och SAP system, som tillhandahåller egenskaper som multipla datakällor, säkerhet, data import/export, arkivering etc.

Som ett spårningssystem hjälper Bat64 att skapa konkurrensmässig fördel genom bättre, snabbare och enklare kundservice och genom att reducera kostnad och komplexitet genom att sammanställa och spåra kunders ordrar för att försäkra sig om att delar levereras på ett tidsmässigt och effektivt sätt.



Business at 64 bits platform

Bat64 affärssystem fungerar på både 32 och 64 bitars plattform. Jämfört med många i dag existerande system så utnyttjar det och drar fördelar fullt ut av de möjligheter som en 64 bitars plattform ger.

Bat64 utnyttjar också fullt ut fördelarna med system som har "multi-core" genom att sprida arbetsbelastningen över alla CPU!

MODULER I BAT64



After sale



Case management



Return Merchandise Authorization



Support System



Call Center



Spare Parts and Repair Tracking



Sale system



Warehouse



Register



Settings